

Kundenportal ÄK Salzburg

Registrierung Merkur Kundenportal



Registrierung Merkur Portal

- Allgemeine Möglichkeiten
 - a. Mit **Handy -Signatur bzw. ID Austria** registrieren – Anmeldung sofort möglich QR Code führt automatisch zur Registrierung im Merkur Kundenportal
ACHTUNG: Voraussetzung ist, dass die Personaldaten exakt mit den Daten im behördlichen Melderegister übereinstimmen (beispielhafte Kontrollmöglichkeit: Personendaten auf ESt -Bescheid, da auch Finanz Online auf das Melderegister zugreift).
 - b. Klassische Registrierung – die **Zugangsdaten kommen am Postweg** – Anmeldung nach einigen Tagen möglich

- QR-Code

- Führt direkt zur Registrierungsseite



Registrierung Merkur Portal

- Notwendige Daten für Registrierungsprozess

1. Personennummer bzw. Kundennummer
2. Vertragsnummer bzw. Polizzenummer
3. Mail-Adresse

Bezeichnung Ärzttekammer	Bezeichnung Merkur Online Portal
Personennummer	Kundennummer
Vertragsnummer	Polizzenummer

Sollten Sie die Personen- bzw. Vertragsnummer nicht kennen, so stellen Sie eine Anfrage an wff@akezburg.at (Betreff: Vertragsnummer Versicherung) und Sie erhalten diese übermittelt.



Anmeldung Merkur Kunden Portal

- nach Erhalt der Zugangsdaten kann sich der Arzt/Ärztin im Portal mittels Mailadresse und den Vertrags- bzw. Personennummern anmelden
- telefonische Servicierung bei Registrierung: [Merkur Servicecenter 0 316 80 34 20 20](tel:031680342020)
- da es sich um einen Rückversicherungsvertrag handelt, ist die Einsichtnahme begrenzt, Informationen über Leistungsabrechnungen sind ersichtlich. (keine Vertragsdokumente)
- Darstellung der SV – Ersatzkarte (wenn eine Grundversicherung „Krankenkostenversicherung“ § 48b über die ÄK besteht)
- Darstellung der Versicherungskarte für die Sonderklasse (wenn eine Sonderklasseversicherung § 48a über die ÄK besteht)

WER kann sich im Portal anmelden



- Die hauptversicherten Ärzt*innen sehen bei Anmeldung Ihren Kontrakt sowie alle mitversicherten angehörigen Personen.
Es sind alle, dem Vertrag zugeordneten Daten/Abrechnungen ersichtlich.
- Mitversicherte Angehörige können sich ab Vollendung des 16. Lebensjahres selbständig im Portal anmelden. Es sind hier nur die personenspezifischen Daten ersichtlich, nicht die Daten des Gesamtvertrages aller Versicherten.

Einreichung Mercur Portal

Arztrechnung online einreichen

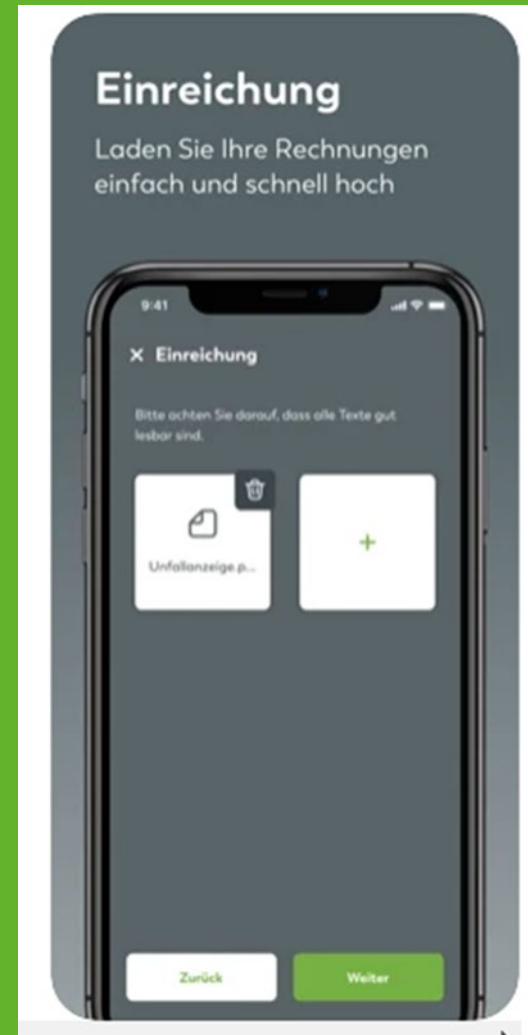
Ohne Kontakt und Papier

Melden Sie sich im Kundenportal oder der Merkur App an und stellen Sie uns Ihre Belege (Medikamentenrechnungen, Arztrechnungen, Rechnungen für Heilbehelfe, Brillenrechnungen, etc.) zur schnelleren Bearbeitung über das Portal oder die App online zur Verfügung. Sind Sie noch nicht in unserem Portal registriert, müssen Sie sich vor Ihrer ersten Anmeldung hier registrieren.

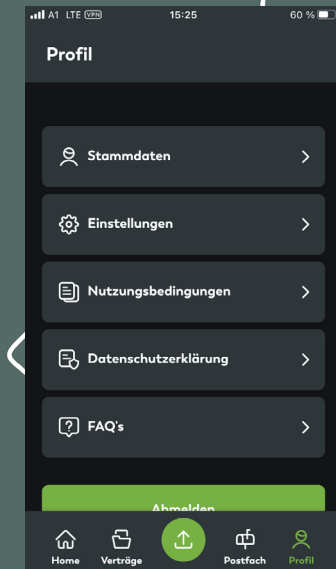
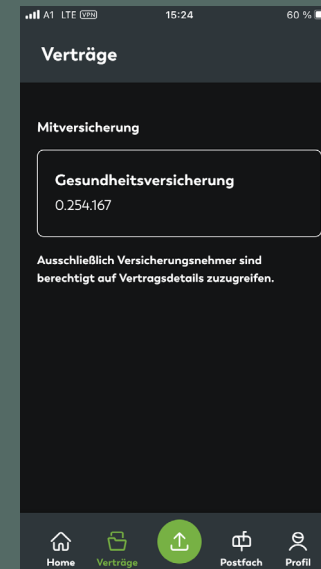
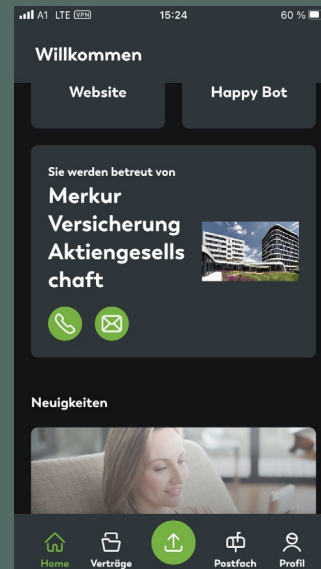
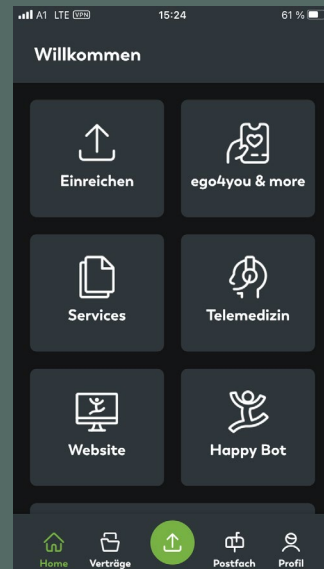
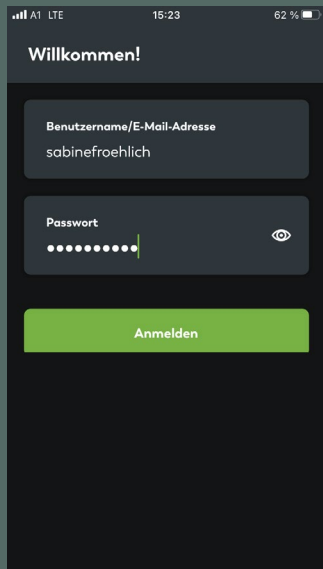
Die zur Abrechnung benötigten Informationen finden Sie im Folgenden angeführt. Wir bitten Sie diese Informationen auf Ihren Belegen zu vermerken, wenn sie dort noch nicht angeführt sind.

 [Einreichung starten](#)

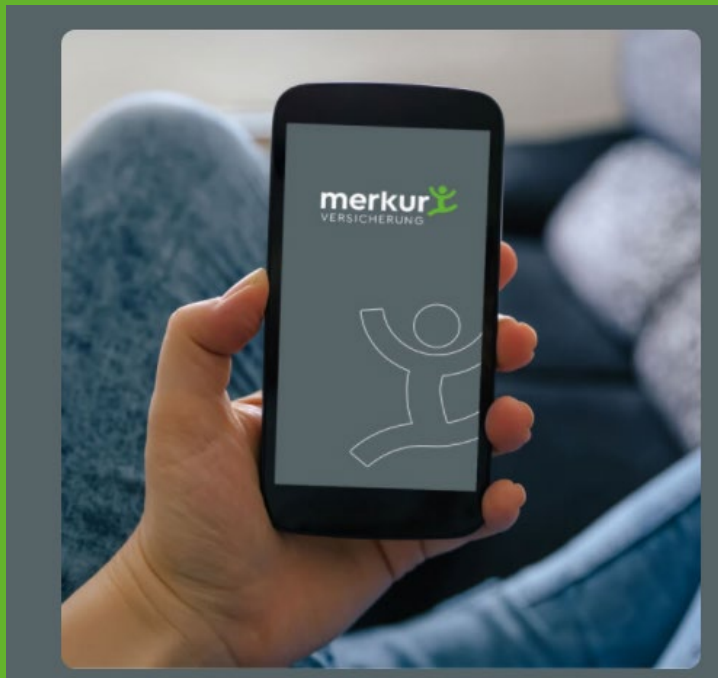
 [Registrieren](#)



Anmeldung/Einreichung Mercur Portal



Merkur APP



App Store

Google Play



Apple App Store: <https://apps.apple.com/at/app/merkur> -a pp/id1543707351

Die Merkur App ist für Android- und iOS-Geräte kostenlos im jeweiligen App-Store zum Download verfügbar. Die System und Gerätevoraussetzungen entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Store.

Versicherungskarten

Grunddeckung – SV-Ersatzkarte (§ 48b Satzung WFF „Krankenkosten“)

Sonderklasse (§ 48a Satzung WFF)



Grundversicherung/Krankenkosten – SV Ersatzkarte

- Arzt/Ärztin registriert sich im Merkur Portal
- Arzt/Ärztin sieht unter den Benutzereinstellungen die SV Card
- Voraussetzung: Daten sind bereits im MIS (Merkur-Info-System) vorhanden
Anmerkung: nach Anmeldung bei der ÄK Salzburg sind Sie sofort krankenversichert, die Übermittlung der Daten an die Merkur erfolgt monatlich, somit können zwischen Anmeldung und Übernahme der Daten in das Merkur-System bis zu 6 Wochen liegen.

Sonderklasse - Versicherungskarte

- 1) App / Kundenportal: anmelden (die gleichen Login Daten)
- 2) App / Kundenportal: auf "Profil" gehen
- 3) App / Kundenportal: zu "SV-Card" gehen
- 4) Karte ansehen