



## Anleitung für den Umstieg auf A1 Payment

### Wie kann ich den A1 Payment Vertrag zu den genannten Konditionen abschließen?

- In der Aussendung erhielten Sie ein entsprechendes Bestellformular. Bitte füllen Sie es aus und senden dieses unterschrieben an [Business.Sales@A1.at](mailto:Business.Sales@A1.at)  
Bei Fragen ist unser Business Serviceteam für Sie unter 0664 660 24 302 erreichbar.
- A1 kontaktiert Sie anschließend innerhalb weniger Tage um den Termin für den Vertragsabschluss zu vereinbaren. Für diesen Zweck kommt ein A1 Mitarbeiter zu Ihnen in Ihre Praxis.
- Aufgrund der Vorgaben der Finanzmarktaufsicht ist der Vertragsabschluss nur bei einem persönlichen Termin mit dem Zeichnungsberechtigten für Ihre Praxis möglich.
- Sollten Sie eine zeichnungsberechtigte Person vertreten, ist eine entsprechende Vollmacht vorzulegen. Außerdem ist ein Firmenbuchauszug und ein gültiger Lichtbildausweis (Personalausweis oder Reisepass) der unterzeichnenden Person notwendig.
- Sobald alle Unterlagen geprüft wurden und die Bestellung verarbeitet wurde, erhalten Sie von A1 erneut einen Anruf zur Vereinbarung des Installationstermins für die neuen A1 Payment Terminals.

### Ich nutze ein Handkassensystem in meiner Praxis. Was muss ich für den Umstieg auf A1 Payment tun?

- Bitte kontaktieren Sie vorab Ihren Handkassenanbieter und klären mit ihm ab, ob das ZVT Protokoll unterstützt wird. Dieses gilt heutzutage als Standard und sollte in den meisten Fällen kein Hindernis sein. Eine Anbindung an Ihre Handkassa setzt das ZVT Protokoll voraus.
- Tipp: Wenn Sie sich für den A1 Payment Vertrag entscheiden, stellen Sie bitte sicher, dass der Handkassenanbieter zum Zeitpunkt des Installationstermins für Sie erreichbar ist.

### Kann ich meine bestehenden Bezahlterminals weiterverwenden?

A1 kann den Betrieb Ihrer derzeitigen Terminals nicht übernehmen. Im Angebot sind die neuen Terminals von A1 bereits im monatlichen Entgelt enthalten.

### Muss ich meinen Vertrag beim bisherigen Anbieter kündigen?

Ja, die Kündigung kann nur durch Sie ausgesprochen werden. Bitte wenden Sie sich dazu direkt an Ihren bisherigen Anbieter.

### Ich möchte mein Terminal in der Praxis örtlich flexibel einsetzen, was können Sie mir empfehlen?

Wir empfehlen die Verwendung des mobilen Terminals → Ingenico Move 5000. Die SIM-Karte und das Datenvolumen sind im Servicepaket des mobilen Terminals bereits inkludiert. Außerdem hat das Terminal einen integrierten Belegdrucker.